

**ПОРЯДОК
социального сопровождения семей с детьми,
в том числе приемных и замещающих,
на территории Новгородской области**

1. Настоящий порядок определяет условия и порядок осуществления социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих на территории Новгородской области.

2. Настоящий порядок разработан на основании Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

3. Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе приемных и замещающих (далее - социальное сопровождение) осуществляется территориальными службами социального сопровождения семей (далее - служба сопровождения), деятельность которых организована на базе учреждений социального обслуживания населения, расположенных в городском округе и муниципальных районах Новгородской области.

4. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют специалисты организаций и ведомств системы профилактики безнадзорности, которые направляют информацию в ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат», являющийся Уполномоченным органом в соответствии с постановлением Правительства Новгородской области от 27.10.2014 г. № 528 «О внесении изменений в Положение о департаменте труда и социальной защиты населения Новгородской области», приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от ... № ... «...».

5. Уполномоченный орган определяет нуждаемость семьи в социальном сопровождении, разрабатывает индивидуальную программу, в которой указываются виды социальной помощи, и предлагает семье перечень поставщиков, на базе которых созданы службы сопровождения. Семья обращается к поставщику, с которым заключает договор.

6. Координатором социального сопровождения семей являются межведомственные рабочие группы, действующие при администрациях

городского округа и муниципальных районов области, возглавляемые заместителем Главы администрации (далее - рабочие группы).

7. Службы сопровождения создаются Приказом департамента о создании службы сопровождения.

8. Службу сопровождения возглавляет заместитель директора учреждения, на базе которого она организована. Состав службы сопровождения утверждается приказом директора учреждения. В состав службы входят специалисты учреждения по социальной работе с семьей – кураторы. Работа службы регламентируется Положением о службе сопровождения, должностными инструкциями специалистов (кураторов), утверждаемыми приказом директора учреждения.

9. Для организации работы по социальному сопровождению населенные пункты (городской округ, муниципальный район) делятся на участки (территориальный принцип), составляется социальный паспорт территории, закрепляется куратор, который осуществляет социальное сопровождение семей, проживающих на участке.

10. В социальном сопровождении семьи совместно со специалистами службы сопровождения участвуют специалисты: органов опеки и попечительства, медицинских организаций, организаций образования, учреждений культуры и спорта, служб занятости населения, комиссий и подразделений по делам несовершеннолетних, социально ориентированных некоммерческих организаций (заинтересованные организации).

11. Деятельность служб осуществляется на принципах:
добровольности принятия помощи получателями услуг;
активного участия семьи в преодолении имеющихся проблем;
уважения к человеку, признавая его ценности независимо от реальных достижений и поведения;
взаимной ответственности службы сопровождения (куратора) и семьи за результаты сопровождения;
рекомендательного характера консультаций специалистов;
непрерывности социального сопровождения, согласно индивидуальной программе;
конфиденциальности.

12. Особенности предоставления помощи являются:
индивидуальная нуждаемость получателя в социальных услугах, признанного находящимся в трудной жизненной ситуации;
рекомендательный характер оказания помощи;
комплексный подход в организации социального сопровождения;
распределение сфер компетенции и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия.

13. Социальное сопровождение на территории Новгородской области осуществляется в отношении следующих категорий семей:
замещающая семья;

семья, воспитывающая детей-инвалидов (в том числе семьи с незрячими детьми), детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;

многодетная семья;

матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка;

семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей; иные категории семей.

14. Данные категории семей в зависимости от степени нуждаемости в помощи дифференцируются на следующие типы:

семьи, нуждающиеся в поддержке;

семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

семьи, находящиеся в социально опасном положении.

15. Контроль за качеством оказания помощи в процессе социального сопровождения семьи осуществляется учреждением в соответствии с внутренней системой контроля, утверждаемой директором, и включает:

- оценку эффективности социального сопровождения в рамках плана мероприятий, в котором учтены потребности семьи;

- проведение промежуточного контроля результативности реализации плана мероприятий по социальному сопровождению;

- внесение изменений и дополнений в план мероприятий с учетом мнения семьи.

16. Промежуточные и итоговые результаты проверки реализации плана мероприятий рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы, возглавляемой заместителем Главы муниципального образования, и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

17. Информационное и методическое сопровождение служб сопровождения на территории Новгородской области осуществляют 4 ресурсных центра:

17.1. ОАУ «Методический центр» - координация деятельности других ресурсных центров; подготовка, издание и распространение сборника информационно-методических материалов по вопросам социального сопровождения семей с детьми; организация обучения специалистов учреждений новым технологиям и методикам социального сопровождения семей.

17.2. ОАУСО Новгородский ЦСПСиД - информационное и методическое сопровождение специалистов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями, подростками, находящимися в конфликте с законом, по работе с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

17.3. ОАУСО Боровичский ЦСПСиД - информационное и методическое сопровождение специалистов служб профилактики отказов от новорожденных и сопровождения приемных и замещающих семей;

17.4. ОАУСО «Реабилитационный центр «Виктория» - информационное и методическое сопровождение специалистов служб сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

18. Организацию и контроль за деятельностью служб сопровождения осуществляет департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области.